



**2022**

DÉCLARATION DE  
**PERFORMANCE  
EXTRA-FINANCIÈRE**

## **DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE (RSE)**

Un groupe comme Groupe Snef, plus que centenaire, en progression sur la durée, sans jamais enregistrer de perte opérationnelle, indépendant, ne doit son destin qu'à la démarche responsable de ses dirigeants et salariés.

S'inscrire dans la durée avec la constance d'entrepreneurs avisés, sans dévier de son métier, avec l'idée que la performance repose sur des valeurs et que l'avenir ne se construit pas seul mais dans une démarche de respect forment le socle de notre engagement.

### **Méthodologie d'analyse des risques extra-financiers**

La maîtrise des risques a toujours été au cœur des préoccupations du Groupe Snef.

Ses principaux risques sont classés en quatre catégories (économique, social et sociétal, droits de l'homme et lutte contre la corruption, environnemental), afin de répondre aux exigences réglementaires et notamment aux article L.225-102-1 et R.225-105 du Code de commerce.

Les risques ont été évalués en fonction des critères suivants : importance pour l'activité de Groupe Snef (occurrence et gravité), importance pour les parties prenantes (salariés, parties financières et clients) et niveau de maîtrise. Aux risques ainsi cartographiés par les directions des risques, santé, sécurité, environnement, achats, ressources humaines et le secrétariat général, ont été associés des indicateurs et des actions.

Les principaux risques RSE identifiés sont les suivants :

- la dépendance aux grands projets ;
- la concentration des activités ;
- la perte d'expertise et de compétence ;
- les risques d'accidents ;
- les risques liés à l'éthique des affaires et à la corruption ;
- les risques liés aux achats ;
- la consommation d'énergie, les émissions de GES et les déchets DEEE.

Les actions visant à réduire ces risques sont précisés dans les chapitres suivants :

1. Modèle d'affaires et volet économique
2. Volet social
3. Volet sociétal
4. Volet environnemental

## 1. Modèle d'Affaires et Volet Économique

### i. Acteur d'une société en mutation

Le Groupe Snef est bâti autour d'une large palette de compétences techniques, capables d'intervenir de bout en bout tout au long du cycle de vie des installations de ses clients, tant en phase d'investissement que d'exploitation. Ses équipes sont constituées d'ingénieurs / concepteurs, intégrateurs, mainteneurs et opérateurs de solutions multi techniques en particulier dans les domaines de l'Electricité, des Procédés Industriels, de la Mécanique et du Numérique.

La force de Groupe Snef et de son modèle repose sur des compétences « core business » portées par 6 marques :



Aujourd'hui plus encore, le Groupe Snef est au cœur des transformations sociétales qui s'annoncent pour la décennie à venir : renouveau du nucléaire, révolution énergétique, décarbonation et révolution numérique.



**Snef** est la principale entreprise du Groupe, elle regroupe tous les métiers historiques du Groupe : l'électrotechnique, les procédés industriels (instrumentation, contrôle commande, automatismes), les métiers de la sécurité et de la communication, la maintenance tertiaire et le génie climatique.

Snef regroupe 5 400 collaborateurs sur cent cinquante agences en France, et plus de cent villes, et 2 500 collaborateurs sur une quarantaine d'agences réparties sur vingt-cinq pays en Europe, dans les pays de l'Europe de l'Est, en Amérique du Sud et en Afrique.

La marque Snef dispose d'une filiale spécialisée dans le Nucléaire : **Snef Power Services**. Née de la fusion des activités Nucléaire de Snef et de la branche d'activité d'APS (ex Alstom) spécialisée dans les auxiliaires électriques, reprise à General Electric, Snef Power Services est spécialisée dans les métiers de l'Électricité, de l'Instrumentation, de la Sûreté au service de l'Industrie Nucléaire. Snef Power Services réunit près de 1 000 salariés sur une quinzaine d'implantations en France.

Le Groupe Snef a cédé 70% de son activité dans le secteur Télécommunications (Snef Telecom, environ 1 000 salariés), spécialisée dans la construction et la maintenance de réseaux de télécommunications au service des opérateurs et des tower companies.



**Ekium**, a été reprise en 2017, et a depuis consolidé ses positions avec la reprise d'Ateim, DI et Chleq Froté pour devenir, avec ISO Ingénierie, société spécialisée dans l'étude de risque, leader de l'ingénierie multitechnique de proximité dans le secteur de l'Industrie. Ekium s'inscrit dans une démarche pluridisciplinaire, avec le même ADN que Snef autour du service, de la proximité et de l'écoute.

Ekium réunit plus de 1 700 collaborateurs sur près de trente-cinq agences en France, en Europe et à l'île Maurice. Ekium s'est implantée en Belgique (avec la reprise d'ACE), en Suisse, au Luxembourg, en Espagne (avec la reprise de CPQ Ingenieros) et plus récemment en Roumanie et au Brésil.



**Fouré Lagadec**, acquise en 2018, est spécialisée dans les métiers de maintenance mécanique industrielle maîtrisant tous les savoir-faire en mécanique, tuyauterie, chaudronnerie, plus spécifiquement la réalisation des échangeurs sous pression nucléaire (avec l'acquisition en 2021 d'ACM-ACR).

Fouré Lagadec intervient sur la maintenance, les arrêts d'usines et les travaux neufs au service de toutes les industries. Née sur le Port du Havre, l'entreprise s'est construite autour de la même exigence que Snef, inspirée des métiers de la Marine et de l'Industrie, plus particulièrement du Raffinage, de la Pétrochimie, et de la Sidérurgie. Fouré Lagadec regroupe 1 450 collaborateurs sur quarante-cinq sites.



**Firac** est une entreprise historique du Groupe Snef. Elle a développé des savoir-faire autour des automatismes industriels, de la manutention puis de la robotique pour devenir un acteur reconnu dans les secteurs de l'Automobile, de l'Aéronautique et plus généralement de l'Industrie.

Firac a récemment repris Clid, entreprise spécialisée dans la conception/réalisation de cabines de peinture, et plus généralement en procédés d'application de fluides et poudres. Firac et Clid, réunissent plus de 250 collaborateurs en France et dans les pays d'Europe de l'Est.



**Watt Design & Build** est une création de Groupe Snef, née d'une rencontre avec son animateur. Partant du constat que les lots techniques prenaient une place de plus en plus importante dans la réalisation d'ensembles de bureaux et de commerces, le Groupe Snef a souhaité se positionner comme ensemblier.

Des lots techniques, nous avons pris petit à petit une position dans la conception et réalisation d'aménagements, pour devenir un acteur de la rénovation ou de la refonte d'espaces. Watt Design & Build est à la fois prestataire de services intellectuels, de l'audit à la conception d'espaces de travail, et porteur de projets clés en main. Ainsi, Watt Design & Build offre une prestation globale au service des propriétaires fonciers et des utilisateurs. L'entreprise regroupe une centaine de collaborateurs.



**Snef Lab** a été créée pour apporter des solutions à l'Industrie 4.0, autour de Snef Technologies, dans le secteur de l'informatique industrielle, des objets connectés et de la cybersécurité ; de Snef Audiovisuel ; de Predict, spécialisé dans les algorithmes de maintenance prédictive ; Sequor, éditeur de logiciels d'Industrie 4.0 ; Brinel, architecte informatique et Mangrove, intégrateur de solutions sur le cloud d'Amazon Web Service.

Snef Lab réunit près de 400 collaborateurs autour des métiers de l'IT, l'Intelligence Artificielle, des Objets connectés et de l'Industrie 4.0 sur une dizaine de sites en France, Roumanie et au Brésil.

Le Groupe Snef conçoit et intègre des solutions multi techniques pour les secteurs de la Marine, de l'Industrie, de l'Energie, des Infrastructures et des Bâtiments.

## ii. **Gouvernance et Organisation**

La gouvernance du Groupe Snef s'articule autour :

- d'un Conseil d'administration ;
- d'un Comité exécutif ;
- de Conseils d'administration constitués pour chacune des filiales principales (Snef, Snef Power Services, Fouré Lagadec, Ekium, Firac, Watt Design & Build, Snef Lab, Snef Brésil, Snef Central Eastern Europe)
- de services corporate structurés autour des fonctions Ressources Humaines, Financières, Informatiques, Communication, Risques et Secrétariat Général.

### ▪ **Gouvernance Indépendante**

Bien qu'indépendant, non coté, le Groupe Snef s'est toujours imposé les règles de gouvernance les plus strictes.

La société Groupe Snef, maison mère du Groupe, est une société anonyme avec un Conseil d'administration composé de dix administrateurs dont six sont indépendants de la structure de direction du Groupe, d'un censeur indépendant et deux administrateurs salariés.

Le Conseil d'administration, régi par une Charte de Fonctionnement se réunit a minima quatre fois par an. A chaque réunion du Conseil, les administrateurs examinent outre l'ordre du jour préparé par la direction du Groupe, un des quatre thèmes trimestriels : la gestion des risques, la stratégie, le budget et les comptes annuels.

Le Conseil d'administration dispose d'un Comité Stratégique, d'un Comité d'Audit et des Risques, d'un Comité des Nominations et des Rémunérations et d'un Comité RSE.

Depuis 2016, conformément aux dispositions légales, le Groupe remplit les règles de parité au conseil d'administration.

Au sein de la plupart des Conseils d'administration des filiales, le Groupe a nommé un administrateur indépendant.

## ▪ Organisation et sens de la responsabilité

L'organisation du Groupe Snef repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

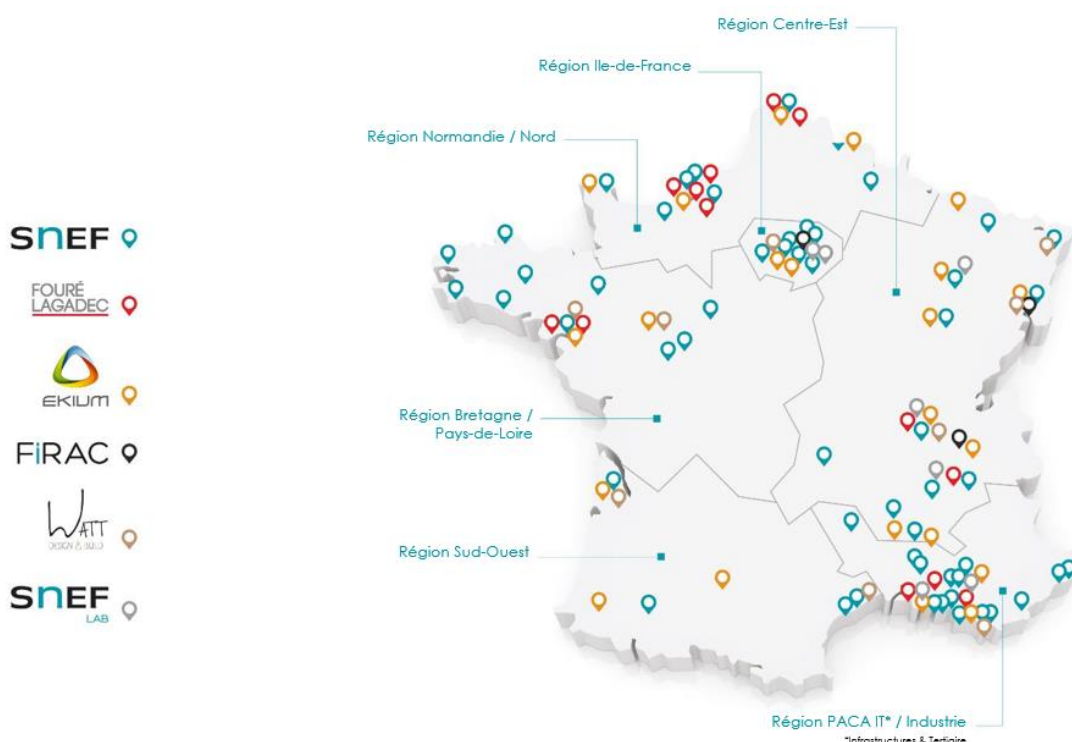
Chaque projet doit être rentable, dans le respect d'un juste équilibre entre clients et fournisseurs. Aussi pour nous, la responsabilité est indissociable du résultat qu'elle génère et tous nos managers sont intéressés par la recherche de l'économie des moyens et par la rentabilité sur une longue période, comme s'ils devaient être eux-mêmes chefs d'entreprises.

Nous pensons que chaque manager doit pouvoir se réaliser dans un environnement de responsabilité et d'autonomie. La confiance qui en découle est un facteur essentiel de la mise en jeu de notre stratégie. La réussite avérée de notre groupe n'a jamais reposé sur d'autre fondement que l'idée positive que nous nous faisons des hommes dans notre organisation.

Bien entendu, la délégation n'exclut ni la direction, ni le contrôle. La mise en place de règles et leur respect sont indissociables de cette stratégie basée sur la responsabilité.

Notre Groupe n'est pas une fédération d'entités autonomes ; bien au contraire. Nos responsables travaillent en réseau, selon un schéma de type matriciel.

### Présence sur le territoire français



En sa qualité de société holding, tête du groupe, le Groupe Snef assume le rôle de société animatrice du Groupe, dont il définit les priorités stratégiques et les axes de développement tout en assurant la coordination et la mise en œuvre des actions en découlant et de prestataire de services en matière d'assistance financière, comptable, stratégique et de ressources humaines au bénéfice des Filiales, qui ne sont pas dotées de moyens suffisants leur permettant de satisfaire leurs besoins.

Afin de renforcer l'homogénéité des pratiques professionnelles, Groupe Snef assure au travers de ses fonctions corporate, la diffusion des règles communes.

Les Ressources Humaines définissent et font appliquer l'orthodoxie sociale, assurent les échanges de compétences entre entités du Groupe, dirigent l'Université de formation du Groupe, suivent les hauts potentiels et s'assurent de la mise en place de plans de succession.

La Communication assure la cohérence des programmes de communication et de l'identité visuelle du groupe et de ses filiales.

La Direction Financière Corporate détermine les règles groupe en matière financière et fiscale, elle gère la trésorerie, assure le contrôle de la gestion, les opérations de consolidation et anime le crédit management groupe.

La Direction des Systèmes d'Information pilote la dimension système d'information au service des opérationnels.

Le Secrétariat Général regroupe le Contract management, le droit des sociétés, les assurances et l'immobilier.

La Direction des Risques opère un contrôle constant. Cette dernière comprend une cellule d'Audit et s'assure de l'application des bonnes pratiques au travers d'un Comité d'Engagement et d'un Comité de Suivi des Affaires.

Enfin, le Compliance Officer est garant de l'application des bonnes pratiques et de la diffusion des règles d'éthique établies par la Direction Générale.

### iii. **Stratégie économique**

#### ▪ **Inscription dans la durée**

Fondé en 1905 à Marseille, le Groupe Snef a poursuivi une stratégie constante, ne sortant jamais de son cœur de métier, montant en compétence pas à pas, avec le souci d'éviter les à-coups tout en conservant une ferme volonté d'entreprendre.

Constant dans son management, le Groupe n'a eu que 3 présidents en 117 ans, qui ont poursuivi une stratégie d'entrepreneur, privilégiant le moyen terme au court terme.

Le Groupe Snef revendique le statut d'ETI de province, indépendante, raisonnablement endettée et volontairement orientée sur le métier.

Nous disposons de solides moyens humains et d'un savoir-faire reconnu pour envisager positivement l'avenir.

L'objectif de croissance et d'augmentation des marges, toujours avec le même souci du travail bien fait, du respect des délais et de la sécurité, reste constant.

#### iv. **Marchés et Métiers**

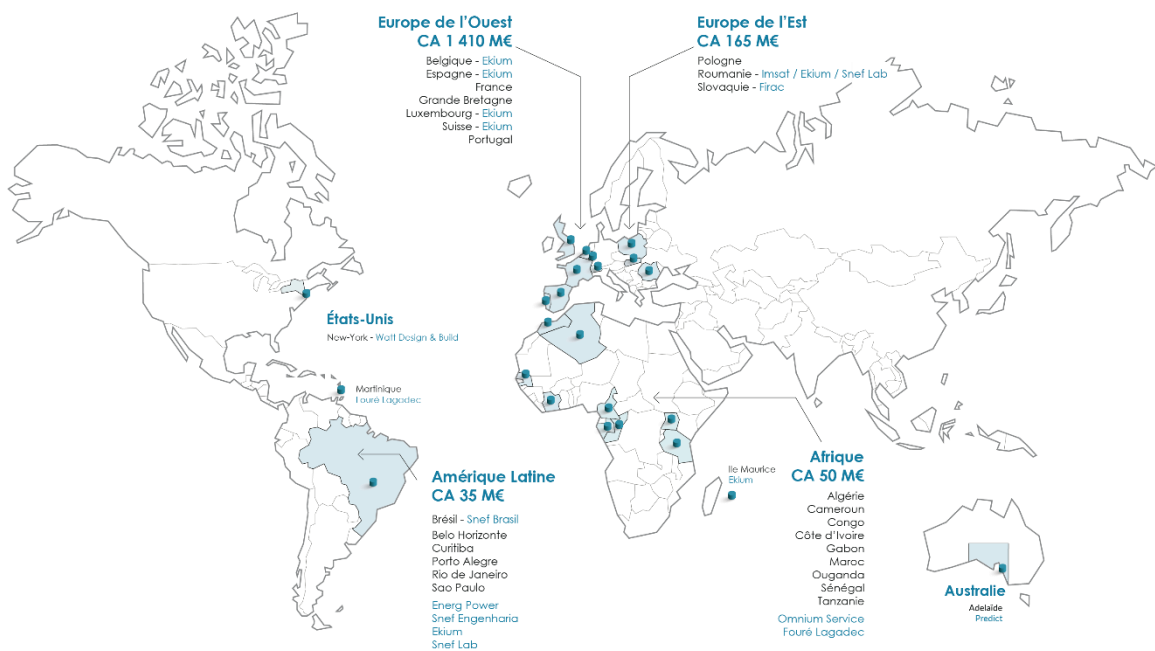
##### ▪ **Diversification géographique**

Avec près de deux cent vingt agences en France et une cinquantaine d'implantations dans vingt-cinq pays, le Groupe Snef dispose d'une large couverture géographique qui lui permet d'intervenir dans la plupart des pays.

Le Groupe Snef est présent sur 4 zones géographiques :

- Europe de l'Ouest
- Europe de l'Est
- Afrique
- Amérique Latine

*Carte de l'activité par Clusters*



Le Groupe n'oublie pas ses origines. L'entreprise est née sur le Port de Marseille et n'a jamais quitté la ville.

Fouré Lagadec est né au Havre ; Ekium à Lyon ; Watt à Paris ; Imsat à Bucarest ; Energ Power à Belo Horizonte.

Le développement du Groupe sur tous les ports et arsenaux, puis sur l'ensemble des industries et infrastructures a contribué au renforcement de notre présence territoriale. Partout, nous y sommes acteur local.

Cette appartenance aux territoires est un marqueur fort pour le Groupe qui prend part à la vie économique locale et y assure une activité pérenne, génératrice d'emplois.

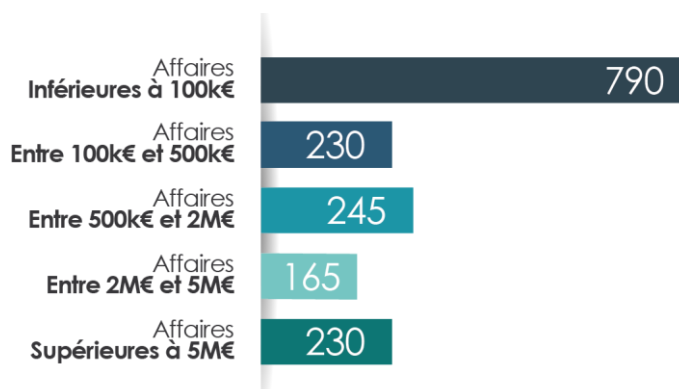
##### ▪ **Diversification des affaires**

Avec plus de 65 000 affaires traitées dans une année, le Groupe Snef est faiblement exposé au risque affaire.



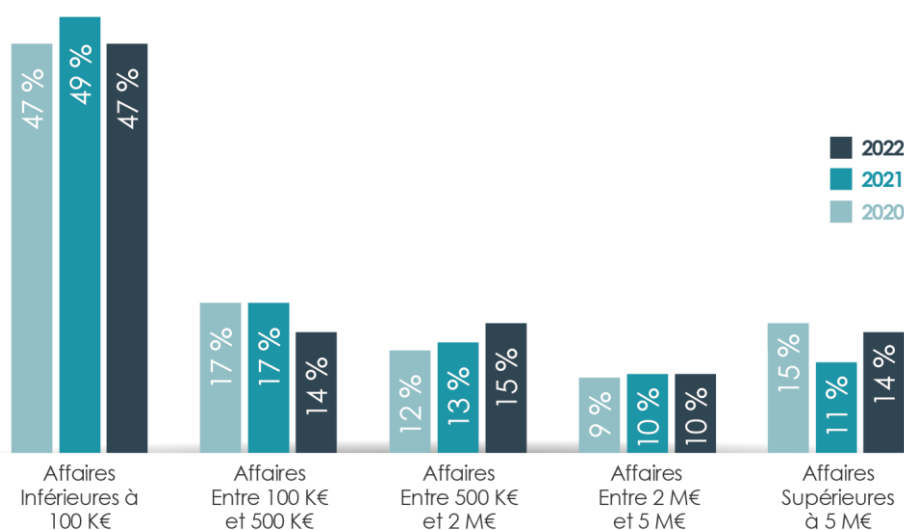
Le portefeuille d'affaires est diversifié : nous intervenons sur des opérations de petites tailles, récurrentes, comme des affaires plus significatives de plusieurs millions d'euros. Le Groupe est faiblement exposé au risque projet, les affaires dont la commande dépasse 2 M€ ne contribuant qu'à hauteur de 24% du chiffre d'affaires du Groupe.

#### Répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



Près de la moitié des affaires réalisées font moins de 100 K€ et près de 62% des affaires de l'ensemble du Groupe ne dépassent pas 500 K€. Cette statistique est relativement stable dans le temps.

#### Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



#### ▪ Diversification du portefeuille de clients

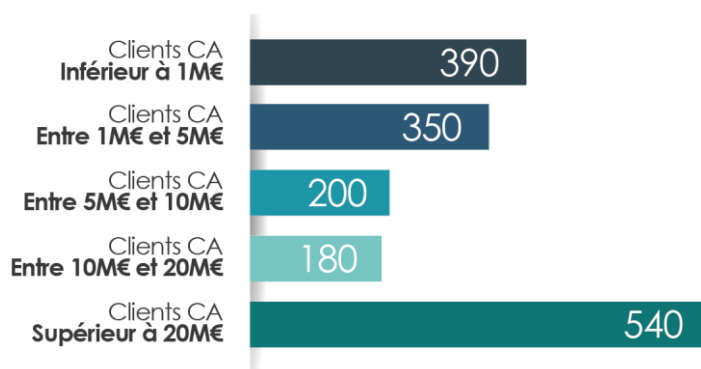
Nous avons le souci constant d'éviter la dépendance au risque clients, tout en privilégiant le partenariat durable avec de grands groupes qui partagent avec nous le souci du travail bien fait, du métier et du respect des hommes.

En 2022, le Groupe Snef<sup>1</sup> a eu 4 clients dont le chiffre d'affaires a dépassé 30 M€, soit moins de 20% du chiffre d'affaires cumulé. Autre indication illustrant la dépendance modérée au risque client, le Top 10 clients pèse moins de 30% du chiffre d'affaires du Groupe. Ce pourcentage est constant dans le temps.

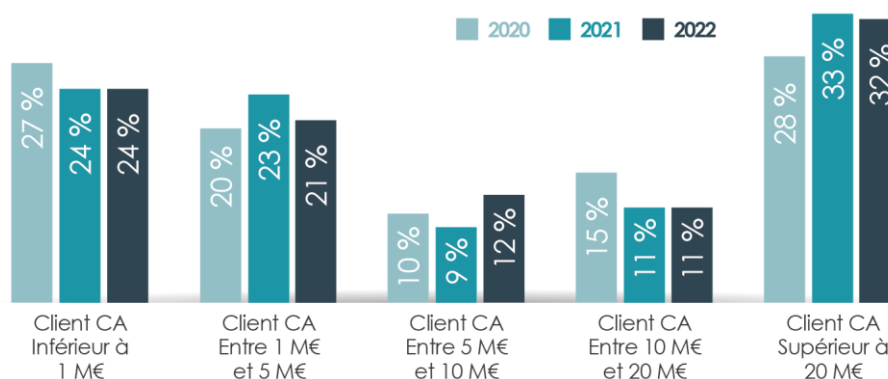
<sup>1</sup> Hors activité Snef Telecom, cédée en 09.2022

Nous travaillons avec nos clients dans l'esprit qu'une relation équilibrée se construit dans le temps, avec le souci de l'adaptabilité et de la maîtrise des métiers.

Répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



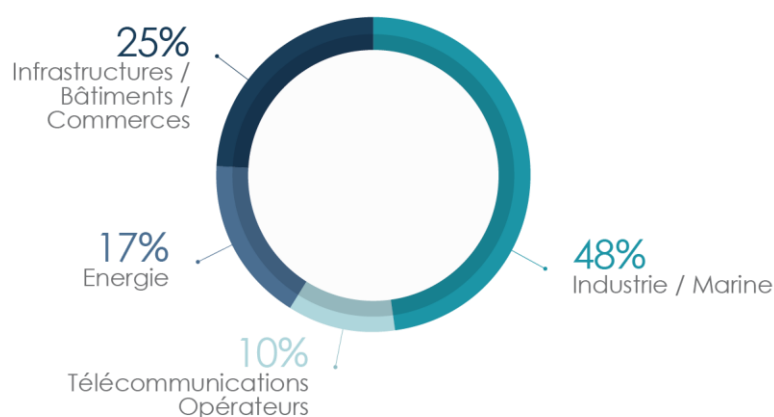
▪ **Diversification des activités**

La diversification sectorielle a toujours été un objectif pour le Groupe. Au sein des marchés des Energies, l'activité principale reste concentrée sur le secteur du Nucléaire mais l'entreprise poursuit sa diversification vers les énergies renouvelables : éolien, photovoltaïque, hydro et biomasse.

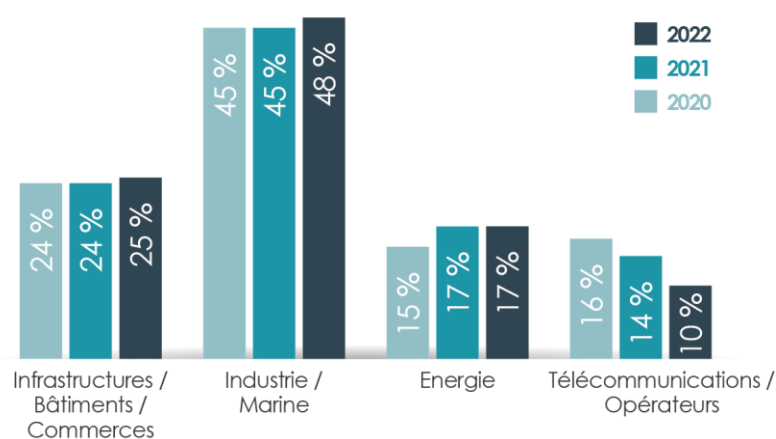
Au sein des marchés de l'Industrie et de la Marine, le Groupe continue à étendre son portefeuille, au-delà des secteurs traditionnels de l'Industrie Lourde, de la Pharmacie, des Matériaux de Construction et de l'Agroalimentaire, vers les nouvelles applications de batteries, d'hydrogène, d'industries biosourcées et de recyclage.

Enfin, sur le marché des Infrastructures, des Bâtiments et des Commerces, le panel des secteurs contribuant à l'activité du Groupe est très diversifié. L'activité Telecom qui pesait environ 14% du chiffre d'affaires en 2021 a été cédée en septembre 2022.

### Répartition du chiffre d'affaires par marché<sup>1</sup>



### Evolution de la répartition du chiffre d'affaires par marché<sup>1</sup>



#### ▪ Diversification Métier

Le Groupe Snef s'est toujours attaché à développer les activités connexes à son métier d'origine, l'installation électrique. Avec une histoire de 117 ans, le Groupe Snef s'est considérablement diversifié, devenant un acteur multi technique, capable d'intervenir de la conception à la maintenance des installations.

Le Groupe SNEF est organisé par filière :

- Marine
- Industrie
- Nucléaire
- Infrastructures

et intervient sur les grands métiers :

- Snef, pour les activités historiques d'électrotechnique, d'instrumentation, de contrôle commande, d'automatismes, de courants faibles et de génie climatique, avec une déclinaison verticale dans le secteur du nucléaire ;

<sup>1</sup> y/c compris activité Telecom sur les trois premiers trimestres de 2022

- Snef Lab pour les métiers de l'industrie 4.0, l'intelligence artificielle, les objets connectés, la maintenance prédictive, les solutions dans le cloud, ... ;
- Ekium, pour l'ingénierie process et générale ;
- Fouré Lagadec, pour la chaudronnerie, la mécanique et la maintenance mécanique industrielle ;
- Firac, pour la robotique ;
- Watt Design & Build, pour la conception et l'agencement d'espaces de bureaux et de commerces.



## 2. Volet social

### i. Emploi

Nous privilégions l'emploi permanent et construisons l'entreprise pas à pas, sans à-coup, avec l'idée que les ressources humaines sont notre capital d'aujourd'hui et de demain. En 117 ans, nous avons formé, recruté et donné leur chance à des milliers de salariés. C'est une fierté pour nous et nous revendiquons, à ce titre un rôle social majeur au sein des territoires.

Nous établissons chaque année notre Bilan Social qui nous permet de suivre les grands indicateurs de notre engagement social.

En 2022, l'effectif du Groupe compte près de 12 000 personnes, dont 74% en France et 26% à l'international.

Retraité de la cession de Snef Telecom intervenue en septembre 2022, l'effectif a augmenté de 2,1% en France pour s'établir à 8 843 personnes. Cette augmentation résulte notamment des recrutements et des acquisitions des sociétés Navtis, Vochelet Usinage, et Sofsid AEP réalisées dans l'année. Hors acquisitions, l'effectif est resté stable

En dehors des territoires français, l'effectif reste stable à un peu plus de 3 000 personnes, les acquisitions des sociétés CPQ Ingenieros en Espagne et Imsat Dacia en Roumanie ont compensé la baisse des effectifs au Brésil, résultant d'un repositionnement des activités sur les secteurs Energie et Industrie

*Effectif monde<sup>1</sup>*



<sup>1</sup> Les effectif 2020 et 2021 sont retraités de la cession de Snef Telecom 2022

Effectif monde<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
Effectif France	8 443	8 657	8 843
Effectif Europe Ouest	96	110	295
Effectif Afrique	906	970	939
Effectif Brésil	1 472	731	501
Effectif Pays de l'Est	1 412	1 253	1 305
Effectif Monde	12 329	11 721	11 883

La forte progression du Groupe (+80% en 6 ans) conduit à une surreprésentation de la classe d'ancienneté inférieure à 5 ans. Cela constitue un risque de perte de compétence que nous essayons d'atténuer par un investissement important dans la formation, au travers de l'Université Snef et de nos Écoles des Métiers. L'enjeu est important et nous conduit dans certains secteurs, en particulier du Nucléaire, à engager un budget de formation pouvant atteindre 7% de la masse salariale.

Une politique RH de fidélisation des salariés a été mise en place autour de nombreuses actions telles le programme d'*Onboarding*, le parcours d'intégration, le déploiement d'une politique et d'une charte de mobilité, l'animation d'un cycle RH des collaborateurs, la revue des salariés pour accélérer les évolutions professionnelles ou encore le déploiement d'une application de gestion des compétences.

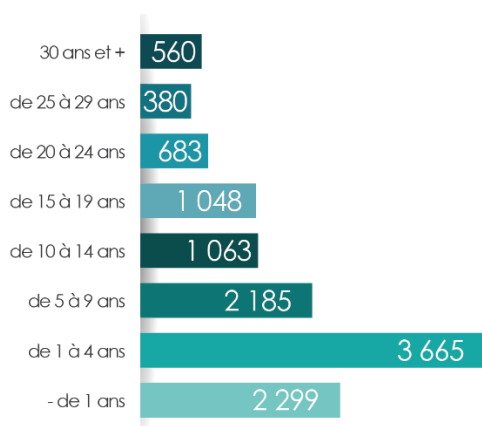
Près de la moitié de l'effectif a plus de 5 ans d'ancienneté.

Répartition de l'effectif par ancienneté en 2022

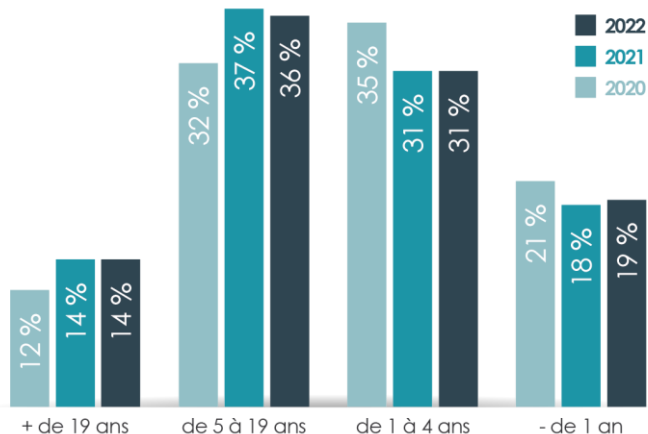
	France	International	Total	Evolution vs 2021
30 ans et +	521	39	560	→
de 25 à 29 ans	330	50	380	→
de 20 à 24 ans	604	79	683	→
de 15 à 19 ans	856	192	1 048	↘
de 10 à 14 ans	790	273	1 063	↘
de 5 à 9 ans	1 547	638	2 185	↗
de 1 à 4 ans	2 504	1 161	3 665	→
- de 1 an	1 691	608	2 299	↗
Total	8 843	3 040	11 883	

<sup>1</sup> Les effectif 2020 et 2021 sont retraités de la cession de Snef Telecom 2022

Répartition de l'effectif monde par ancienneté



Evolution (en %)<sup>1</sup>



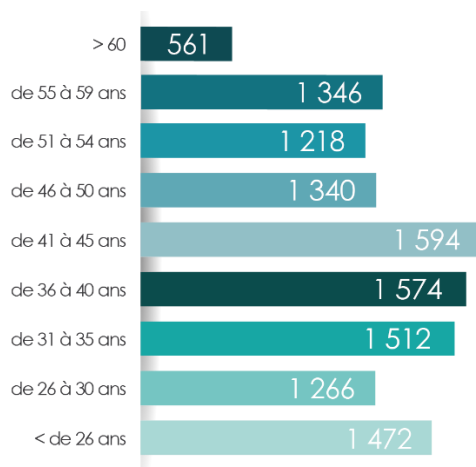
Toutes les classes d'âge sont représentées dans la pyramide des âges et de manière homogène et constante. Cette répartition entre classe d'âge reflète l'effort constant du Groupe pour recruter, même en période de crise.

Répartition de l'effectif par âge

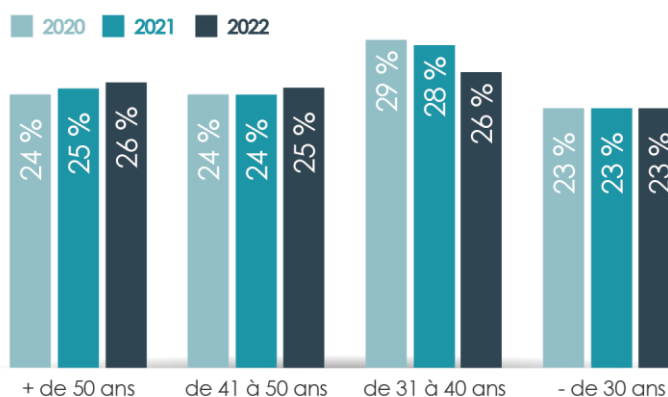
	France	International	Total	Evolution vs 2021
> 60 ans	396	165	561	→
De 55 à 59 ans	1 063	284	1 346	↗
De 51 à 54 ans	905	313	1 218	→
De 46 à 50 ans	963	377	1 340	→
De 41 à 45 ans	1 128	466	1 594	↗
De 36 à 40 ans	1 101	473	1 574	↘
De 31 à 35 ans	1 124	388	1 512	↘
De 26 à 30 ans	976	290	1 266	→
< 26 ans	1 187	285	1 472	↗
<b>Total</b>	<b>8 843</b>	<b>3 040</b>	<b>11 883</b>	

<sup>1</sup> Les effectif 2020 et 2021 sont retraités de la cession de Snef Telecom 2022

### Répartition de l'effectif monde par âge



### Evolution en %<sup>1</sup>

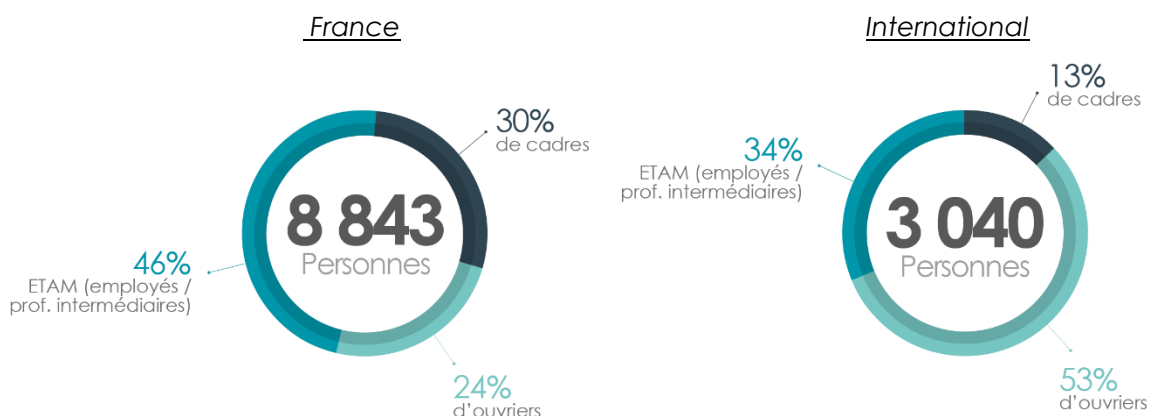


L'accroissement de la technicité de nos métiers et la constante montée de la chaîne de valeur conduisent à une progression chaque année de la part des techniciens, agents de maîtrise et cadres dans nos effectifs.

### Répartition de l'effectif par CSP

	France	International	Total	Evolution vs 2021
Nombre d'ouvriers	2 146	1 597	3 743	→
Nombre d'employés et d'agents de maîtrise	4 088	1 045	5 134	↘
Nombre de cadres	2 609	398	3 000	→
Total	8 843	3 040	11 883	

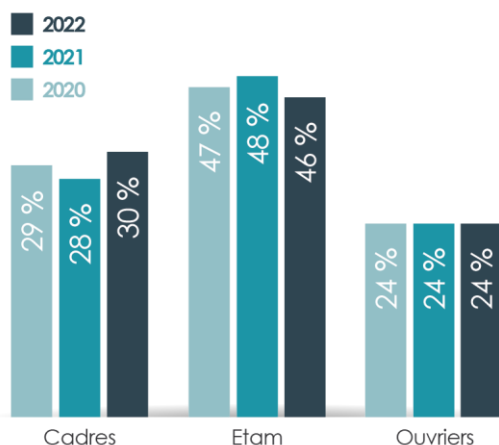
### Répartition de l'effectif par CSP



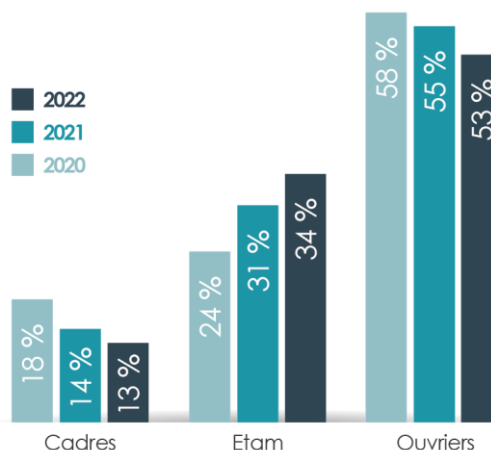
<sup>1</sup> Les effectifs 2020 et 2021 sont retraités de la cession de Snec Telecom 2022



### Evolution en France<sup>1</sup>



### Evolution à l'International



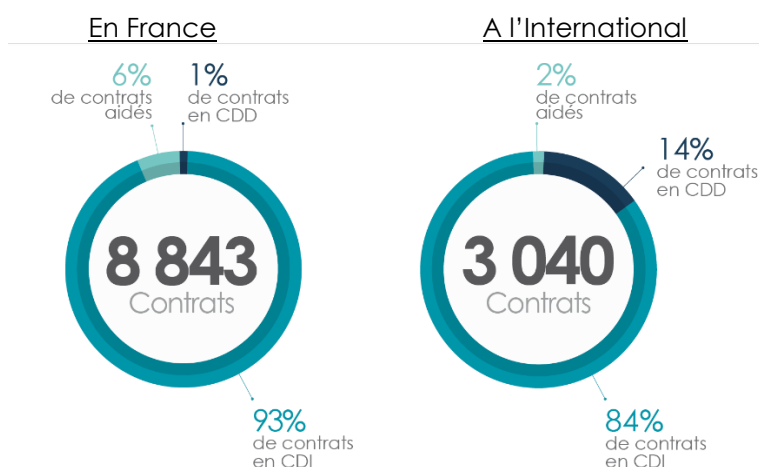
En France, la règle est d'embaucher 100% de nos salariés en CDI ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

A l'international, nous avons quelques CDD de chantiers, en particulier au Brésil.

### Répartition de l'effectif par nature de contrat

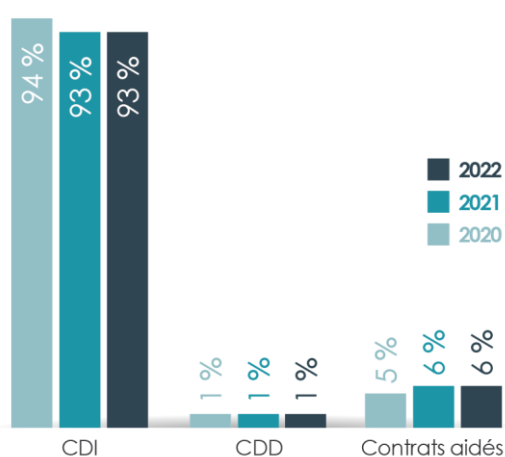
	France	International	Total	Evolution vs 2021
Nombre de CDI	8 201	2 533	10 734	→
Nombre de CDD	49	437	486	→
Nombre de contrats aidés	593	70	663	↗
Total	8 843	3 040	11 883	

### Répartition de l'effectif par nature de contrat

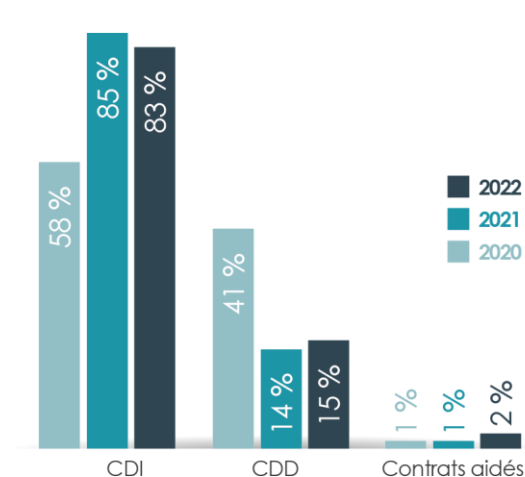


<sup>1</sup> Les effectif 2020 et 2021 sont retraités de la cession de Snef Telecom 2022

### Evolution en France <sup>1</sup>



### Evolution à l'international



Notre effort de formation se concrétise aussi par l'embauche d'étudiants en alternance. Au sein du Groupe, ils représentent un effectif de près de 600 personnes.

Afin de poursuivre la constitution de ce vivier de talents, une dynamisation des relations entre le Groupe et les écoles est menée pour assurer des liens solides entre nos expertises métiers et les générations à venir.

Le Groupe Snef propose également un *Graduate Program* pour accompagner le développement professionnel de certains de ses collaborateurs, jeunes ingénieurs diplômés. Ce programme interne individualisé s'étale sur une période d'un à deux ans et vise à développer tous les talents de ceux qui seront les managers de demain au sein de l'une de nos directions opérationnelles. Le Groupe Snef offre un terrain formidable à chacun pour exprimer son potentiel, tout en grandissant en compétences.

## ii. Organisation du travail

Dans le cadre de nos activités, nous nous devons de faire preuve d'une grande disponibilité pour satisfaire nos clients. Nous ne travaillons cependant pas sans règles.

Ainsi, le travail de nuit, le système d'astreinte, la gestion du quota d'heures supplémentaires, le travail en cycle, sont codifiés dans le Groupe Snef par des accords d'entreprise, chaque salarié connaissant ainsi les conditions de son travail.

L'effectif à temps partiel est quasi nul.

### Répartition de l'effectif à temps plein / partiel en 2022

	France	International	Total
Taux de l'effectif à temps complet	98 %	97 %	98 %
Taux de l'effectif à temps partiel	2 %	3 %	2 %

<sup>1</sup> Les effectifs 2020 et 2021 sont retraités de la cession de Snef Telecom 2022

### iii. **Relations sociales et représentativité syndicale**

Nous privilégions la proximité car les ressources humaines ne se gèrent pas sans contact. Nos règles sont élaborées dans le cadre d'un dialogue social constructif.

En France, considérant que l'efficacité sociale va de pair avec l'efficacité économique, nous avons préféré des instances représentatives au plus proche du terrain avec des Comités Sociaux et Economiques organisés par région et par spécialité.

Tous les accords d'entreprise sont disponibles en libre accès de tous les salariés, sur un portail dédié.

A l'international, nous appliquons les mêmes principes de proximité et de règles sociales, dans le cadre légal local.

#### *Indicateur de relations sociales et représentativité syndicale en France*

Indicateurs France	2020	2021	2022
Part des salariés disposant d'une instance représentative du personnel	100%	100%	100%
Part des salariés bénéficiant d'une convention collective	100%	100%	100%

### iv. **Santé et sécurité**

Le respect de l'intégrité physique de tous les salariés est un enjeu majeur pour le Groupe Snef. La recherche du zéro accident est à la fois une culture, un état d'esprit, une compétence et une valeur transverse. Elle impacte chaque geste, chaque décision.

La politique générale de sécurité du groupe repose avant tout sur l'implication et l'exemplarité des managers et de toute la chaîne hiérarchique. Fondée sur le principe que chaque accident est évitable, elle s'appuie sur la prévention (anticipation et préparation), sur la responsabilisation, sur la compétence dans l'exécution et sur le retour d'expérience.

La politique Sécurité du Groupe est unique. Elle est largement diffusée. C'est un référentiel majeur pour tous les salariés et dirigeants de Groupe Snef.

Notre politique de prévention est basée d'une part sur l'anticipation et la préparation (analyse préalable des risques santé/sécurité dans chaque projet, Documents Uniques, analyse préparatoire aux Plans de prévention, Plans particuliers de Sécurité et de Prévention de la Santé) et d'autre part sur la prise en compte des retours d'expériences des événements (analyse systématique des accidents et des presque accidents, prise en compte des retours d'expérience de nos chantiers).

Nous attachons une importance particulière aux actions de formation ou de sensibilisation de nos équipes : mois de la sécurité, challenge sécurité, causeries, visites managériales de sécurité, campagnes de communication régulières ....

Animée par la Direction Générale, relayée par le management, accompagnée par des animateurs sécurité de terrain, la démarche de prévention se déploie au sein de chaque entité, en France, comme à l'international.

Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires et sécuritaires dans les différentes zones où nous travaillons. A ce titre, des actions particulières permettent d'accompagner les personnels expatriés ou temporairement affectés dans des zones à risque.

Nos plans d'actions pluriannuels, construits à partir de l'analyse de notre accidentologie et des presque accidents, du bilan de nos actions de prévention, de nos observations terrain, visent à garantir nos standards SSE, nos compétences SSE ainsi que la maîtrise opérationnelle de nos risques.

Nos standards SSE, pilotés par indicateurs, pour l'ensemble du Groupe sont les suivants :

- des actions de formations adaptées aux risques pour chaque catégorie de personnel (accueil, formation, habilitation, autorisation) ;
- des analyses de risques systématiques pour préparer les interventions ;
- l'utilisation privilégiée d'Equipements de Protection Collective ;
- le développement d'un « standard EPI » ;
- la mise à disposition d'outillages et d'équipements de chantiers améliorant l'ergonomie au travail ;
- des visites sur les chantiers pour vérifier la bonne organisation, la bonne prise en compte des aspects Santé Sécurité Environnement ;
- une communication Santé Sécurité Environnement soutenue (campagnes de communication, flashes, causeries, ...) portant sur la connaissance des risques, les enjeux santé/sécurité en renforçant encore les aspects attitude sécurité ;
- l'analyse systématique des événements accidentels pour en tirer les enseignements ;
- le partage d'expérience au travers de groupes de travail métier ou filière ;
- des audits au sein des entités portant sur le respect de la réglementation et l'efficacité de notre système de management Santé Sécurité Environnement.

#### Indicateurs sécurité

Le taux de fréquence sur l'ensemble du Groupe se situe à 5,75, en amélioration par rapport à 2021. Les résultats de certaines filiales se sont significativement améliorés. Environ 78%<sup>1</sup> de nos entités n'ont aucun accident avec arrêt sur une année complète.

Ces résultats traduisent l'implication des membres de l'encadrement, des équipes de direction aux chefs d'équipe et l'attention des équipes en matière de sécurité.

Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, les résultats restent contrastés en fonction des métiers. On note toutefois une nette diminution des jours d'arrêt.

Ces taux sont à comparer à ceux de la profession qui sont en France de l'ordre de 7,2 pour le Tf1 et 0,51 pour le Tg.

---

<sup>1</sup> Sur 249 services opérationnels

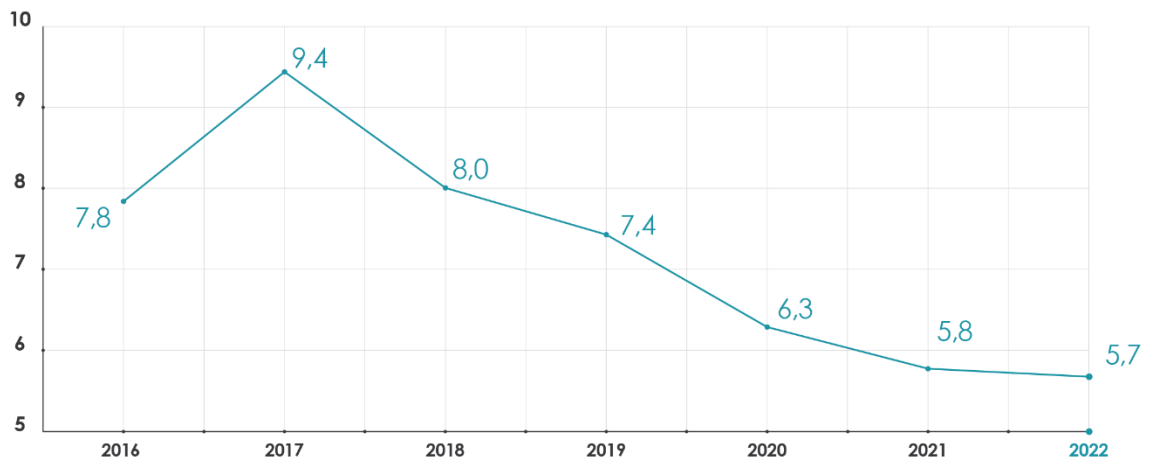
Statistiques accidents<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
Nombre d'accidents avec arrêt	102	122	115
Pourcentage des effectifs couverts par une certification sécurité	100% <sup>2</sup>	100%	100%
Pourcentage d'entités avec 0 accident avec arrêt sur l'année	78%	73%	78%

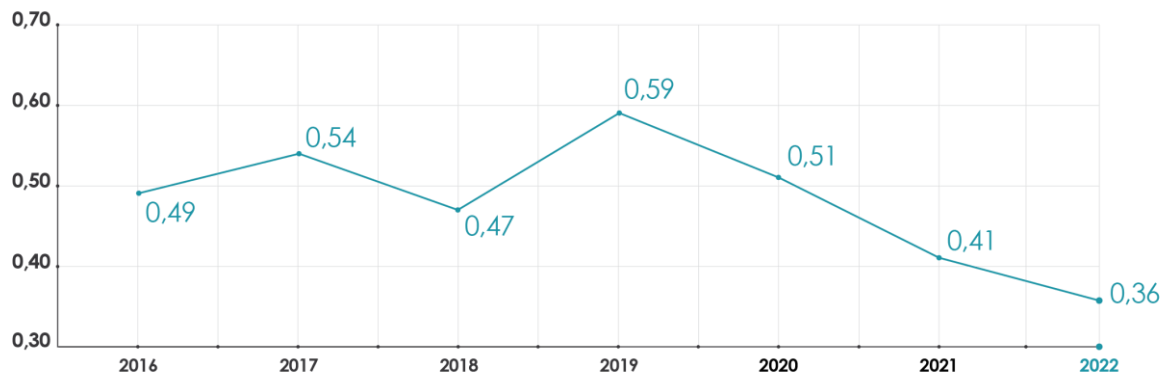
Taux de fréquence et gravité<sup>2</sup>

	2020	2021	2022
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	6,3	5,8	5,7
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,51	0,41	0,36

Taux de fréquence accident (Tf1) Groupe<sup>1</sup>



Taux de gravité accident (Tg) Groupe



<sup>1</sup> Les données 2020, 2021 et 2022 sont retraitées de la cession de Snef Telecom 2022

<sup>2</sup> Sauf Afrique

## v. Formation

La transmission a toujours été au cœur de notre politique de maîtrise des savoir-faire. Depuis notre création, nos managers ont toujours eu le souci de transmettre métier, exigence et sens du service aux nouvelles générations.

La formation professionnelle constitue un pilier du Groupe Snef. Elle permet, sous différentes formes, de faire monter en compétence tous les collaborateurs quel que soit le poste occupé. Elle contribue à la transmission de la culture, des valeurs et du sentiment d'appartenance au Groupe Snef. Elle contribue à la performance et à l'image du Groupe. Elle est *in fine* un investissement pour construire le futur du Groupe Snef.

La formation valorise le collaborateur en l'accompagnant tout au long de sa carrière, lui permet d'évoluer au sein du Groupe et de se réaliser à son poste.

Elle facilite l'intégration, répond aux exigences réglementaires et développe, par l'acquisition et le perfectionnement des pratiques « métier », la professionnalisation de nos salariés. Elle contribue à la prévention des accidents, des erreurs de sécurité et répond aux exigences de qualité.

La politique de formation ambitieuse portée par le Groupe a également pour but :

- d'intégrer rapidement les nouveaux collaborateurs ;
- de développer un management bienveillant participant à la performance du Groupe et à la promotion de la marque employeur ;
- de former les cadres aux « rituels » du Groupe ;
- d'accueillir et de former des alternants en plus grand nombre dans nos agences ;
- d'attirer, promouvoir et fidéliser les jeunes talents ;
- de développer, d'accompagner et de fidéliser les hauts potentiels.

La formation concerne l'ensemble du personnel tant dans un rôle de « formateur » que de « formé ».

Depuis maintenant plus de 10 ans, l'Université fait rayonner la culture du Groupe Snef, transmet le socle commun et accompagne nos collaborateurs dans leur intégration, leur prise de poste et l'évolution de leur carrière à travers des formations théoriques, pratiques et numériques. Les différents programmes se déclinent en présentiel, en distanciel, en e-learning et en vidéo, en complément de la transmission sur le terrain.

L'Université Snef orchestre également le *Graduate Program* destiné aux jeunes diplômés issus des grandes écoles d'ingénieurs. Inauguré en 2017, il offre aux jeunes talents l'assurance d'un parcours d'intégration sur mesure avec un accompagnement adapté à leur progression vers des responsabilités managériales de directeurs d'agence ou de région.

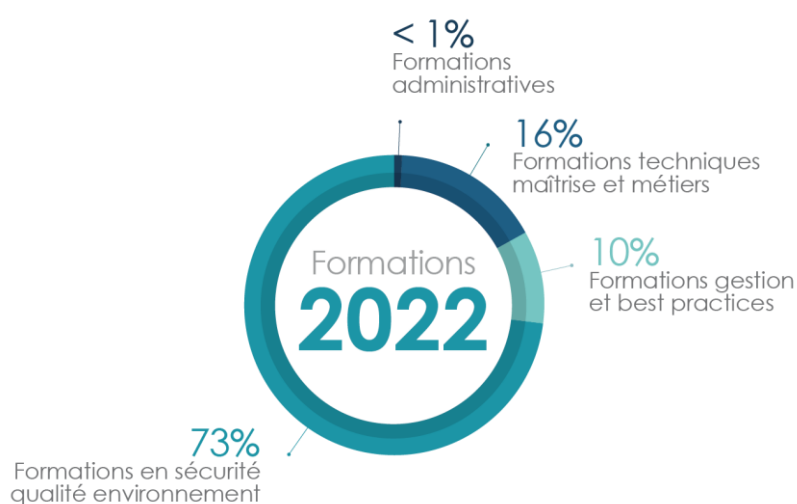
L'année 2021 avait permis de relancer bon nombre de formations et d'en créer de nouvelles, comme les parcours d'intégration. Nous avons développé de nouvelles formations en e-learning et vidéo afin de continuer à former nos salariés.

Une forte dynamique a été impulsée en 2022 avec la mise en place de nouvelles formations en présentiel et en résidentiel autour du socle commun et de la marque employeur. En parallèle, un effort de communication interne a été déployé pour mieux faire connaître les offres de formation de l'Université Snef.

### Statistiques de formation - Bilan de l'Université Snef en 2022<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
Effectif formé <sup>2</sup>	3 535	5 215	5 413
Nombre d'heures de formation/personne	23	26	30
Coût de la Formation <sup>3</sup>	6,8 M€	11,1 M€	14,8 M€
% de la Masse salariale	2,7%	3,1%	3,0 %
Nombre global d'heures de formation	81 464	133 780	163 212
Nombre d'alternants au 31/12	359	497	593

### Répartition des heures de formation par thème en 2022



### Répartition des heures de formation par thème <sup>1</sup>

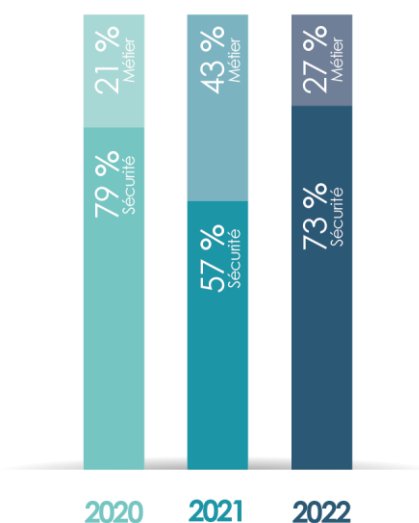
	2020		2021		2022	
	Heures	%	Heures	%	Heures	%
Formations sécurité, qualité, environnement	64 571	79,3%	75 808	56,7%	119 735	73,4%
Formations techniques et métiers	13 312	16,3%	45 325	33,9%	26 646	16,3%
Gestion et best practices	3 364	4,1%	11 133	8,3%	15 539	9,5%
Formations administratives	216	0,3%	1 514	1,1%	1 292	0,8%
Total heures	81 463	100%	133 780	100%	163 212	100%

<sup>1</sup> Données 2020 : Groupe Snef en France (hors Fouré Lagadec et Snef Télécom)  
Données : 2021 et 2022 Groupe Snef en France hors Snef Télécom

<sup>2</sup> Les stagiaires ne sont comptés qu'une fois

<sup>3</sup> Y compris alternance

### Evolution des heures de formation par thème<sup>1</sup>



#### vi. **Egalité de traitement et promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'organisation du travail**

##### Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Dans toutes nos filiales et agences, en France et à l'International, nous appliquons les règles relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective.

Le Groupe Snef assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits tels que prévus par la législation française et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

En France, des accords sur la mise en place des CSE et du CSE central ont été négociés, en application des règles sociales en vigueur.

Le dialogue social interne permet d'adapter et de compléter les règles légales dans de nombreux domaines.

C'est ainsi que la politique sociale du Groupe se traduit par la signature de nombreux accords collectifs négociés avec les organisations syndicales représentatives.

Dans nos implantations à l'étranger, nous suivons la législation locale. Nos trois principales filiales à l'international (Brésil, Roumanie, Cameroun) ont une gestion autonome. La relation avec les représentants du personnel y prend une place importante.

##### Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Par souci du respect de la non-discrimination en matière d'emploi, le Groupe Snef a pris des mesures en faveur de la réduction des inégalités entre les hommes et les femmes.

En matière d'embauche et de promotion, les seuls critères retenus sont les compétences. Elles sont évaluées et suivies par les managers tout au long du cycle RH



au travers d'entretiens individuels et professionnels, de revue des salariés, de la matrice et des outils de gestion des compétences.

Le Groupe Snef s'efforce également de favoriser l'accès à l'embauche des personnes handicapées et leur maintien dans l'entreprise, notamment par la mise en place d'emplois adaptés. Conformément à ses valeurs, le Groupe Snef a fait évoluer sa politique d'achats vers des acteurs des secteurs de l'insertion et du handicap, et plus largement des acteurs de l'économie sociale et solidaire, notamment avec la mise en place d'un Comité « Achats Responsables ».

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe Snef. Nous aidons notre personnel à se former et lui offrons des possibilités de reclassement.

La valorisation de l'expérience est mise en pratique par le tutorat.

En France, des accords portant sur l'égalité hommes/femmes ont été signés avec mise en place de plans d'actions associés. Ces derniers prévoient de supprimer toutes les situations d'inégalités salariales non justifiées. Les index de l'égalité professionnelles de l'ensemble de nos filiales concernées sont publiés et suivis chaque année.

Index égalité Hommes / Femmes

	Egalité Hommes / Femmes 2022				Index Egalité
	Nombre d'Hommes	%	Nombre de Femmes	%	Score 2022 <sup>1</sup>
Snef	3 906	91%	390	9%	84
Fouré Lagadec	1 318	91%	132	9%	-
Ekium	1 146	80%	279	20%	88
Snef Power Services	829	86%	137	14%	93
Autres sociétés France	533	75%	173	25%	-
Filiales hors de France	2 575	85%	471	15%	-
Total Monde	10 307	87%	1 582	13%	-

<sup>1</sup> Index égalité 2021 pour Snef et SPS, 2022 pour Ekium. Non disponible pour Fouré Lagadec

### 3. Volet Sociétal

Compte tenu de la nature de nos métiers de service, nous avons des enjeux autour des valeurs de l'entreprise, des équipes et des parties prenantes, de la présence territoriale, du respect des droits humains, de la lutte contre la corruption et les achats responsables.



Nous avons créé la marque « Team Snef » pour fédérer toutes les actions autour de ces enjeux, elle s'appuie sur notre partenariat ancien dans la voile qui place la préparation, l'effort et l'agilité au cœur d'une discipline au plus proche d'une nature, qui ne laisse pas de place à l'improvisation.

Tous nos métiers se retrouvent autour d'une seule équipe, le Team Snef et des mêmes valeurs, présentes depuis l'origine du Groupe :

- le respect ;
- le sens des responsabilités ;
- l'exigence du travail bien fait ; et
- l'humilité dans nos tâches quotidiennes.

Ce sont les valeurs d'une équipe soudée et fidèle à l'esprit de liberté et d'entrepreneuriat du Groupe Snef.

Elles se déclinent au quotidien dans un sens aigu du service, de l'éthique, de la performance, et du respect le plus élémentaire : la sécurité des personnes.



#### i. Impact territorial, économique et social de l'activité

L'organisation du Groupe Snef repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

Le Groupe est aujourd'hui implanté dans plus de cent cinquante villes en France et dans 25 pays. Cette proximité favorise la participation de notre entreprise à la vie locale et associative.

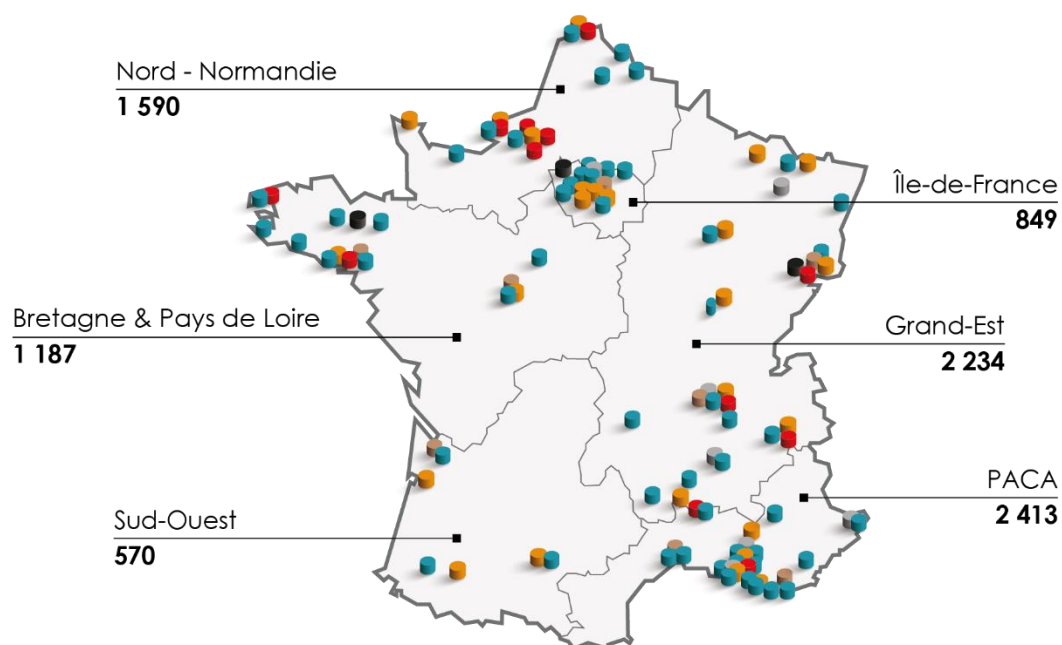
Nous privilégions les bassins d'emplois locaux que ce soit en France ou à l'international en favorisant l'embauche de proximité.

Cette appartenance aux territoires est un marqueur fort pour le Groupe qui prend part à la vie économique locale et y assure une activité pérenne, génératrice d'emplois ancrés dans les territoires. Nous y sommes des acteurs locaux.

Effectif par régions<sup>1</sup>

	2020	2021	2022
France	8 443	8 657	8 843
Europe Ouest	96	110	295
Afrique	906	970	939
Brésil <sup>2</sup>	1 472	731	501
Pays de l'Est	1 412	1 253	1 305
Monde	12 329	11 721	11 883

Effectif au 31 décembre 2022 en France<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Les effectif 2020 et 2022 sont retraités de la cession de Snef Telecom 2022

<sup>2</sup> Les variations du Brésil résultent de l'achèvement de chantiers photovoltaïques de grande envergure et d'un repositionnement sur les secteurs de l'industrie et l'énergie

## ii. Acteur de la formation et du développement par le savoir

Le Groupe Snef intervient comme acteur de la promotion sociale dans les territoires au travers de son Université et de ses Écoles des Métiers.



Depuis plus de 10 ans, l'Université fait rayonner la culture du Groupe Snef, transmet le Socle Commun, intègre et accompagne nos collaborateurs dans leur prise de poste et l'évolution de leur carrière à travers la formation théorique, pratique et numérique.

En complément de l'Université, le Groupe Snef a créé deux Écoles des Métiers dans les régions, et propose des parcours de formation diplômantes :

- École des Métiers du Nucléaire chez SPS à Marseille ;
- École des Métiers de la mécanique et de la chaudronnerie chez Fouré Lagadec au Havre ;

En complément des Ecoles des Métiers, l'Université coordonne des formations destinées tant aux équipes de Groupe Snef que nos clients, dans les secteurs de l'Ingénierie avec Iso Ingénierie et Ekium, et de la robotique avec Firac



## iii. Relations avec les parties prenantes

Le groupe Snef assure un dialogue actif avec chacune des parties prenantes.

En interne, ce dialogue repose notamment sur des réunions de service, des visites régulières (clients, fournisseurs, élus, ...), des publications à diffusion internes et/ou externes, des réunions plénières régionales et nationales. Notre *Snef Day* annuel réalisé dans les régions en France, en Roumanie et au Brésil a regroupé près de 1 600 collaborateurs sur une journée.

Le Groupe établit aussi chaque année, un rapport d'activité, un rapport financier, le présent rapport DPEF et un rapport sur les facteurs de risques qui est mis en ligne et téléchargeable sur le site internet du Groupe.

Le site internet fournit ouvertement toutes les informations utiles à la connaissance du Groupe.

Bien que non coté, le Groupe Snef a choisi d'adopter les dispositions du rapport Sarbanes-Oxley, relatives à la transparence et au contrôle interne. A ce titre, le rapport financier est conforme aux normes IFRS.

#### iv. **Actions de partenariat, de sponsoring et de mécénat**

Notre empreinte au sein des territoires nous conduit à adapter une démarche sociétale la plus proche du terrain. Nos actions sont multiples, parfois simples, dans les domaines de la culture, de la santé, du sport, des jeunes et de la responsabilité sociale et environnementale.

Nos actions de partenariat et mécénat s'inscrivent dans la durée, au cœur de nos régions :

##### **Arts et développements culturels**

- Festival d'Aix-en-Provence, depuis une quinzaine d'années ;
- AROP, les amis de l'Opéra de Paris, depuis 2015 ;
- Festival d'Avignon ;
- Salon du Livre et le festival de Jazz à Cassis.

##### **Santé**

- Hôpital Saint-Joseph de Marseille ;
- Hospices Civils de Lyon ;
- Institut Gustave Roussy ;
- L'Institut Paoli-Calmette (IPC).

##### **Sport**

- Xavier Macaire : après avoir soutenu Jean-Paul Mouren sur le circuit de la Solitaire du Figaro, pendant 20 ans, le Groupe Snef s'est engagé depuis 2017 au côté du skipper Xavier Macaire, d'abord en Figaro, puis à partir de 2022 en Class 40. Xavier termine 2<sup>ème</sup> au classement général de la Class 40 en 2022 et 6<sup>ème</sup> de la dernière course du Rhum ;
- La course Marseille-Cassis avec plus de quinze années de participation en tant que partenaire avec nos clients et nos salariés (plus de 1 700 personnes ont couru sous les couleurs de Groupe Snef) ;
- Les soutiens aux clubs de sport dans les régions où sont présentes nos filiales et agences (rugby, football, handball, vélo, hockey, équitation, golf, voile, natation,....)
- Soutien de Clément Bessaguet, technicien du Groupe Snef, qui a participé aux Jeux Olympiques<sup>1</sup> de Tokyo à l'été 2021 en catégorie tir au pistolet.

##### **Sociétal et Environnement**

- Nous participons à la fondation « L'Entreprise des Possibles » à Lyon, dédiée à la réinsertion dans la société de personnes en situation de précarité ;
- Nous soutenons ou avons soutenu :
  - o l'« Association Océan Polaire » pour le projet Polar POD de JL. Etienne sur les Sciences de la Vie de la Terre et de l'Environnement ;
  - o le « Top 20 Le Club » qui regroupe les grandes entreprises de la Métropole Aix-Marseille-Provence pour des actions de promotion et développement du territoire. Groupe Snef est mentor du challenge « My Med » en faveur de la protection de la Méditerranée et de son littoral ;
  - o la valorisation du patrimoine vivant de la Métropole Marseille-Provence MP 2018 ;

---

<sup>1</sup> Étant précisé que Groupe Snef n'est pas un partenaire officiel de l'événement concerné.

- l'Usine Extraordinaire et Forindustrie, à la découverte de l'industrie et de ses métiers ;
- la Plateforme, école du numérique et des nouvelles technologies co-fondée avec Top 20 Le Club ;
- l'association « l'Arche en France.

#### **v. Sous-traitance et fournisseurs**

Notre politique d'achat intègre une forte démarche RSE, notamment au travers d'un comité « Achats Responsable » mis en place en 2023, chargé d'évaluer les actions et les indicateurs RSE. Elle est guidée par les principes suivants :

- des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe Snef. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est de 36 % (pour un volume de commandes de fournisseurs de l'ordre de 800 M€) ;
- une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques ;
- aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information ;
- les nouveaux fournisseurs doivent au préalable et impérativement accepter sans réserve le Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant ;
- 60% du volume des achats est réalisé auprès de fournisseurs<sup>1</sup> ayant signé le Code de Conduite ;
- nos fournisseurs sont régulièrement évalués y compris sur des critères RSE ;
- des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de Conduite du Groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- équité de traitement de tous les fournisseurs ;
- lutte contre la corruption ;
- prévention des Conflits d'Intérêts ;
- respect des engagements.

#### **vi. Loyauté des pratiques et lutte contre la corruption**

Le Groupe Snef a toujours affirmé son attachement absolu à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption.

Le dispositif anti-corrupcion du Groupe Snef est disponible pour l'ensemble de nos collaborateurs sur l'Intranet du Groupe. Sa mise en œuvre est déclinée en interne comme en externe.

---

<sup>1</sup> Fournisseurs avec volume d'affaires >100 K€

### **Code de Conduite**

Le Code de Conduite est signé chaque année par l'ensemble des cadres ayant reçu une délégation de pouvoir, ainsi que par l'ensemble de nos cadres opérationnels accédant à notre système d'information. Il ne s'agit pas d'une simple signature mais d'un engagement de chacun à respecter la Politique du Groupe.

Tous les nouveaux collaborateurs s'engagent également dès la signature du contrat de travail à respecter strictement les règles et politiques du Groupe, et le Code de Conduite.

Le Code de conduite a été annexé au Règlement Intérieur et à ce titre, s'applique à tous nos collaborateurs.

### **Un système unique de gestion**

Les processus et dispositifs de validation de notre organisation sont tous cadrés au sein de notre système unique de gestion MySnef, déployé dans toutes nos entités en France comme à l'International, et contribuent au dispositif anti-corruption.

### **Un dispositif d'alerte**

Pour remplir ses obligations légales en matière de lutte contre la corruption et les pratiques anti-concurrentielles, le Groupe Snef a mis en place un dispositif d'alerte interne.

Ce dispositif permet à tout collaborateur du Groupe de signaler les comportements illicites dont il aurait connaissance exclusivement dans les domaines ci-dessous :

- lutte contre la corruption ;
- fraude et enrichissement personnel ;
- lutte contre les pratiques anti-concurrentielles.

### **Compliance Office**

Le dispositif de contrôle du Groupe Snef couvre l'ensemble de ses opérations, en France et à l'étranger.

Le Groupe dispose aujourd'hui de cinq Compliance Officers.

Un service d'audit interne en charge notamment de réaliser des investigations en cas d'alerte et / ou de détection de fraude vient compléter le dispositif.

### **Sensibilisation des parties prenantes**

Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés à l'Ethique des affaires, à la prévention et au refus de la corruption, à travers les réunions d'encadrements, assemblées plénières (*Snef Days*), et formations spécifiques sur les populations les plus exposées.

En 2022 nous avons sensibilisés à la Compliance plus de 2 000 salariés, et plus de 1 000 ont suivi nos modules d'e-learning Compliance et Concurrence.

Nos Clients, Fournisseurs et autres parties prenantes de l'Entreprise connaissent nos engagements en matière de lutte contre la corruption et prévention des conflits d'intérêts à travers tous les éléments qui rappellent notre politique, notamment :

- notre site internet ;
- nos rapports annuels et financiers ;
- le Code de Conduite Fournisseurs et Sous-traitants, communiqué et signé par tous les nouveaux fournisseurs et sous-traitants depuis 2018 ;
- les CGA/CGV comprenant une clause faisant référence à notre Code de Conduite ainsi qu'un engagement dans la lutte contre la corruption ;
- les contrats cadres comprenant une clause d'audit ainsi qu'une clause faisant référence à notre code de conduite.

### **Lutte contre l'évasion fiscale**

Par son implantation géographique et la nature de ses activités et affaires qui sont réalisées localement, le risque d'évasion fiscale est limité pour le Groupe Snef.

D'autre part, la Direction Générale de Groupe Snef s'est toujours engagée à ce que ses activités, que ce soit en France ou à l'étranger, soient exécutées en conformité avec les lois en vigueur.

A cet effet, le Groupe Snef :

- dispose d'une politique de prix de transfert ;
- dispose de fiscalistes dans chaque zone géographique, en collaboration avec des conseils locaux ;
- réalise des analyses fiscales sur les projets les plus importants ;
- n'est pas établi dans les pays dits « ETNC » (Etats ou Territoires Non-Coopératifs), visés par l'arrêté n°1936-918 du 7 janvier 2020 des ministères de l'Economie et des Finances et de l'Action et des Comptes Publics ;
- réalise un Country-by-Country Reporting, établi par la direction fiscalité du groupe Snef en conformité avec les exigences réglementaires.

## **vii. Droits de l'Homme**

Depuis sa création en 1905, le Groupe Snef se développe, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

Le Groupe a adhéré au Pacte Mondial en 2011, concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Le Groupe publie chaque année son engagement dans les valeurs fondamentales relatives aux droits de l'homme, droit du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption au niveau Global Compact Active, sur le site du Global Compact des Nations Unies. Le Groupe est à jour jusqu'au 30 juillet 2023.

Son expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce sa volonté d'assurer un développement vertueux partout où ses collaborateurs sont appelés à travailler.

Ainsi à l'étranger, le Groupe s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.



## **4. Volet Environnement**

Le Groupe Snef est acteur majeur de la décarbonation. Il est impliqué tant en phase d'ingénierie que d'intégration ou de maintenance des systèmes énergétiques bas carbone (nucléaire, renouvelable) ou de process alternatifs visant à réduire l'empreinte environnementale (récupération d'énergie, injection d'hydrogène par exemple) ; enfin d'industries alternatives, comme la production de batteries, l'industrialisation de process de production, le transport de l'hydrogène, le recyclage, la fabrication de produits biosourcés, les engrais non polluants,...

A ce titre, bien que non polluant, le Groupe Snef est acteur important dans la chaîne du progrès environnemental et s'inscrit pleinement en partie prenante des enjeux de décarbonation.

Outre ces actions, Groupe Snef n'a pas d'activités directement polluante, en dehors de l'usage des engins motorisés et des bâtiments de bureaux et d'activités.

L'enjeu est donc double :

- réduire les émissions de CO2 du parc de véhicules et d'engins mobiles ;
- réduire la consommation des bâtiments de bureaux et d'activités.

Malgré cette faible empreinte carbone, le Groupe Snef a une action forte dans le cadre des enjeux environnementaux.

Au quotidien, le Groupe Snef est particulièrement actif dans la gestion des déchets, en particulier DEEE<sup>1</sup>. En outre, l'ensemble de nos métiers se retrouvent prescripteur de solutions d'économie d'énergie ou de réduction d'émission de gaz à effet de serre, en particulier dans les métiers de l'ingénierie et de la maintenance. Enfin, le Groupe Snef dans son rôle de prescripteur commence à orienter ses recommandations pour réduire l'empreinte carbone de ses installations. A ce titre, depuis 2021, le Groupe Snef déploie un logiciel calculant le bilan carbone des projets d'infrastructures et tertiaire, pour lesquels il intervient, dans l'objectif de proposer des solutions plus efficaces à ses clients.

### **i. Acteur de la décarbonation**

Le Groupe Snef est au cœur de la décarbonation de ses clients, l'ensemble de nos métiers se retrouvent prescripteurs de solutions d'économie d'énergie ou de réduction d'émission de gaz à effet de serre.

Nous intervenons dans les processus de fabrication des énergies Bas Carbone et renouvelables (solaire, hydro-électricité, nucléaire, biomasse, infrastructure avec les bornes de recharge, éolien), en ré-ingénierant les processus et offrant des solutions de matériels adaptés.

Nous intervenons à toutes les étapes de la chaîne de valeur de nos clients industriels en visant la réduction de leur empreinte carbone, nous fournissons les audits, la préparation des plans directeurs, les études et conception, les recherches de financement, réalisons, exploitons et maintenons les installations.

---

<sup>1</sup> D3E ou DEEE : Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

## ii. Impact direct

### - Objectifs permanents et plans d'action

Notre objectif est de produire et d'assurer nos services de manière durable. Nos plans d'actions reposent sur la bonne maîtrise des aspects environnementaux de nos chantiers et sur une politique globale de réduction de nos impacts.

Sur nos chantiers, nous analysons et maîtrisons les nuisances de nos activités (bruit, nuisances liées à l'utilisation de véhicules ou d'engins, nuisances visuelles, la bonne utilisation des matières premières, ...). En phase avec les notions d'économie circulaire, nos efforts visent à éliminer le gaspillage et une attention toute particulière est apportée au tri et à la valorisation des déchets DEEE. Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes.

Conscient des enjeux concernant le changement climatique, depuis 2018, le Groupe tient à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions des catégories 3, 4 et 5<sup>12</sup>, en plus des émissions des catégories 1 et 2<sup>3</sup>.

Afin d'agir sur les achats qui représentent environ les deux-tiers de nos émissions de gaz à effet de serre, nous avons intégrés dans la catégorie 4 (achats et déchets) les achats les plus significatifs du Groupe Snef, à savoir les achats d'éclairage, d'éclairage sécurité, de câbles, de chemins de câbles, de tableaux électriques et les achats spécifiques d'acier de la filiale Fouré Lagadec. Nous visons la réduction de nos émissions par la prescription auprès de nos clients et des achats à moindre empreinte environnementale.

Pour les catégories 1<sup>4</sup> et 2<sup>5</sup>, le plan d'actions s'articule autour de l'optimisation des déplacements, du renouvellement du parc de véhicules, du remplacement des véhicules thermiques par des véhicules électriques notamment dans les villes et celles ayant déployé des ZFE<sup>6</sup>, de l'optimisation énergétique de nos bâtiments par la réduction des consommations (environ 15% de nos sites sont sous le régime du décret Tertiaire et ont été déclarés sur la plateforme Operat), la sensibilisation à la bonne gestion des déchets dans toutes les agences et sur les chantiers, etc...

### - Indicateurs environnementaux<sup>7</sup>

Les indicateurs clés de notre performance environnementale sont les ratios exprimés en gramme de CO2 par euro de chiffre d'affaires :

- « grammes de CO2 émissions catégories 1 et 2 » ;
- « grammes de CO2 émissions toutes catégories » ; et
- « grammes de déchets DEEE » .

---

<sup>1</sup> Ex Scope 3

<sup>2</sup> Catégories 3, 4 et 5 (ex Scope 3) : autres émissions indirectes, liées aux :

(3) transport (marchandises, déplacements) ;

(4) produits achetés (achats, gestion des déchets) ; et

(5) produits vendus (utilisation, fin de vie.).

<sup>3</sup> Ex Scope 1 et 2

<sup>4</sup> Catégorie 1 (ex Scope 1) : émissions directement liées à notre activité (consommations énergétiques)

<sup>5</sup> Catégorie 2 (ex Scope 2) : émissions indirectes liées aux consommations énergétiques (électricité)

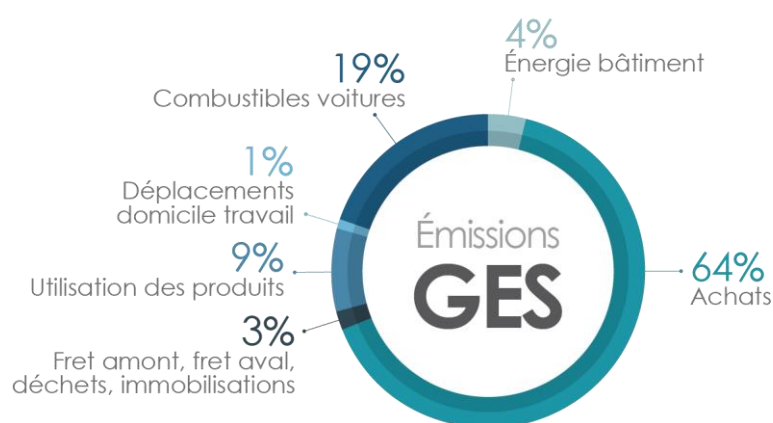
<sup>6</sup> ZFE : Zone à Faibles Emissions mobilité

<sup>7</sup> Sur la base des facteurs d'émission publié par l'ADEME et mis à jour en 2022

La répartition des différentes émissions (périmètre France hors filiales) est détaillée ci-dessous. L'intégration plus complète en 2022 des données issues de activités mécaniques et ingénieries explique l'augmentation de l'indicateur Catégorie 1 et 2.

La répartition plus homogène des différentes activités du Groupe, les installations électriques, la mécanique, l'ingénierie, la robotique, les aménagements d'espaces et l'informatique, explique la diminution régulière de l'indicateur Toutes Catégories

Répartition des émissions de gaz à effet de serre 2021<sup>4</sup>



Répartition des émissions de gaz à effet de serre

	2020 <sup>1</sup>	2021	Evolution
Achats	65%	63%	↘
Combustible véhicules	19%	19%	→
Utilisation des produits	8%	9%	↗
Energie bâtiments	4%	4%	→
Autre : fret amont et aval, déchets, immobilisations, déplacements domicile-travail	4%	4%	→

Emission de gaz à effet de serre<sup>2</sup>

En g CO <sub>2</sub> e / € chiffre d'affaires	2019 <sup>3</sup>	2020 <sup>1</sup>	2021
Catégories 1 et 2 <sup>4</sup>	15	15	18
Toutes catégories <sup>5</sup>	96	94	77
Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)	0,09	0,12	0,11

<sup>1</sup> Données de la DPEF 2020

<sup>2</sup> Les données 2019 et 2020 ont été actualisées de la mise à jour des facteurs d'émission du bilan carbone 2021

<sup>3</sup> Données 2019 et 2020 hors Fouré Lagadec et Ekium sur les catégories 1.1, 2.1 et 3.5

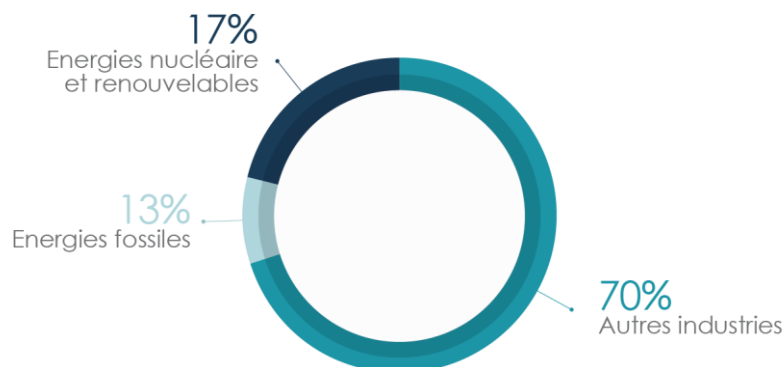
<sup>4</sup> Ex Scope 1 et 2

<sup>5</sup> Ex Scope 1, 2 et 3

### iii. **Impact Indirect**

Nous intervenons de plus en plus auprès de l'ensemble de nos clients des secteurs industriels et énergétiques (87% de notre chiffre d'affaires 2022) avec des offres d'amélioration énergétique et de décarbonation de leurs processus industriels. Ces offres sont également destinées à nos clients consommateurs d'énergies fossiles.

*Répartition du chiffre d'affaires 2022*



Nous avons mis en place des indicateurs de notre action environnementale auprès de nos clients, et démarrons notamment en 2023 la mesure du nombre de projets de travaux neufs pour lesquels nous avons mettons en place un logiciel de mesure d'empreinte carbone des équipements proposés aux clients.

### iv. **Nos certifications**

Le Système de Management de l'Environnement Groupe Snef se développe en deux volets :

- un premier volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences réglementaires et aux exigences du Groupe, applicables à toutes les entités ;
- un second volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 14001 : V2015. A ce jour, trois entités de Snef et ses filiales Snef Power Services, SEEI, Imsat en Roumanie, Ekium Brésil, sont certifiées Le volet environnement des entités d'Ekium et de Fouré Lagadec sont intégrés dans leurs certifications MASE.

#### Exclusions

Parmi les informations demandées dans le cadre de la Déclaration de Performance Extra-Financière, les thématiques suivantes ont été exclues, compte tenu de leur faible pertinence en regard de nos activités :

- gaspillage alimentaire ;
- lutte contre la précarité alimentaire ;
- respect du bien-être animal ; et
- l'alimentation responsable, équitable et durable.



Le Groupe SNEF entreprend avec un esprit d'amélioration continue, pour développer de façon durable son activité et satisfaire aux exigences de ses clients et de ses partenaires.

Cet engagement qui anime depuis plus de 115 ans le Groupe SNEF dans une démarche de progrès se traduit par une surveillance continue du contexte, des risques et des opportunités, pour répondre aux défis humains, environnementaux, réglementaires, normatifs, technologiques et économiques.

**La vision QSSE et Développement Durable du Groupe SNEF est tournée vers la performance opérationnelle. Elle repose sur trois piliers, les entités du Groupe SNEF s'engageant ainsi à :**

Promouvoir l'amélioration continue, fondement de tout système de management pour une entreprise rentable et durable,

Identifier leurs objectifs opérationnels, tout en contribuant aux objectifs du Groupe,

Faire connaître leurs objectifs, pour responsabiliser chacun des acteurs et mesurer l'efficacité de leurs actions.

## Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

**Pour la Santé et la Sécurité** de ses équipes, le Groupe SNEF retient comme objectif « zéro accident » et considère la santé et la sécurité des personnes comme des enjeux essentiels. Le Groupe SNEF s'engage à respecter la réglementation et à maîtriser les risques dans une démarche globale de prévention.

**Pour la Qualité** de ses produits et de ses services, le Groupe SNEF a comme objectif opérationnel l'atteinte du « zéro réserve », la satisfaction de ses clients et la systématisation du retour d'expérience. La maîtrise du risque passe par la bonne gestion des compétences, la pertinence de ses processus et la surveillance de ses prestataires externes.

**Pour la protection de l'Environnement**, le Groupe SNEF s'engage à prévenir les pollutions et à réduire les impacts les plus significatifs de ses activités. Le conseil et l'accompagnement de ses clients face aux enjeux d'efficacité énergétique font partie des engagements du Groupe.

**Pour le Développement Durable**, le Groupe SNEF s'engage à concilier la logique économique avec le respect de la personne et la préservation de l'environnement. Ces valeurs, Ethique des affaires, Lutte contre la corruption, Ecoute des parties prenantes sont affirmées dans le Code de Conduite du Groupe.

La Direction Générale demande à chaque collaborateur de respecter au quotidien ces engagements.

Janvier 2023.

  
Stéphane Corteel  
Directeur Général



Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

by **GROUPE SNEF**



**Siège social**

2B, Boulevard Euroméditerranée, quai d'Arenc  
13002 Marseille

+33 4 91 61 58 00 / +33 4 91 61 58 13

[www.groupesnef.fr](http://www.groupesnef.fr)

